

Пользовательское соглашение

(действует с 25 ноября 2022 г.)

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Вкуснолюбов» (далее – «Организатор») предлагает клиенту (далее – «Пользователь») сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в п. 1.6 Соглашения.

1.2. Организатор предлагает Пользователям доступ к сервисам Веб-сайта.

1.3. Использование сервисов Веб-сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта, указанного в п.2.1.4 Соглашения.

1.6. Пройдя процедуру регистрации в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Вкуснолюбов», ИНН: 6167078284, ОГРН: 1046167014673, КПП: 616601001, г. Ростов-на-Дону, проспект Сельмаш, 102, офис 305.

2.1.2. **Пользователь** – любое лицо, желающее ознакомиться с Веб-сайтом и, или осуществившее загрузку страницы Веб-сайта, и, или использовать их Сервисы, и, или которое уже имеет регистрацию.

2.1.3. **Партнер** – юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления, участвующий в Бонусной программе, а также все лица, объединенные в рамках франчайзинговой сети под торговым знаком «ВКУСНОЛЮБОВ».

2.1.4. **Предприятие быстрого обслуживания (ПБО)** – все, принадлежащие Организатору и, или Партнерам, предприятия общественного питания быстрого обслуживания сети, функционирующие на территории Российской Федерации.

2.1.5. **Продукция ПБО** – продукция общественного питания, реализуемая через Предприятие быстрого обслуживания (ПБО).

2.1.6. **Веб-сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени vkusnolubov.ru.

2.1.7. **Сервис** – функционал Веб-сайта по ознакомлению Пользователя с описанием Продукции ПБО, предложенным Организатором.

2.1.8. **Регистрация в бонусной программе** – данные Пользователя на Веб-сайте, которые содержат персональные данные Пользователя, определяемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных, и Бонусные баллы, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, доступную после регистрации на Сайте.

2.1.9. **Бонусы/Бонусные баллы/Баллы** – виртуальные условные расчетные единицы, зачисляемые, списываемые на или с Бонусный/-ого счет/-а Пользователя в соответствии с Бонусной программой.

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

3. Предмет Соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования Сервисов Веб-сайта.

3.2. Организатор не осуществляет дистанционную продажу Продукции ПБО, описание которых указано на Веб-сайте. Организатор обеспечивает возможность ознакомления Пользователя с описанием Продукции ПБО на Веб-сайте, а также предоставляет Пользователю информацию о ПБО (адрес местонахождения, время работы).

3.3. Вопросы по качеству Продукции ПБО, а также иные дополнительные вопросы Пользователь может задать Организатору, направив электронное письмо на info@vkusnolubov.ru или позвонив по телефону 8 8007002497.

4. Регистрация в бонусной программе.

4.1. Для регистрации в бонусной программе Пользователю следует использовать номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX),

указанный Пользователем при регистрации номер телефона будет использоваться для идентификации Пользователя. Регистрация будет считаться завершенной после ввода Пользователем всех необходимых данных указанных в регистрационной форме.

4.2. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при использовании Бонусной программы и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.3. Пользователю запрещается передавать свои личные данные бонусной программы третьим лицам, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.4. Организатор вправе удалить регистрационные данные Пользователя в случае нарушения последним положений Соглашения и положений Бонусной программы.

5. Условия использования Сервисов, размещенных на Веб-сайте.

5.1. Пользователь обязуется использовать Веб-сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Веб-сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании сервисов Веб-сайта.

5.2. Организатор не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Веб-сайте.

5.3. Организатор вправе произвести приостановление оказания услуг пользования сервисами Веб-сайта либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных сервисов Веб-сайта в случае нарушения последним положений Соглашения.

6. Полномочия Организатора.

6.1. Организатор оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Организатор оставляет за собой право изменять Веб-сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Веб-сайта.

7. Исключительные права на содержание Сервисов и контент.

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Веб-сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание сервисов Веб-сайта) являются объектами исключительных прав Организатора.

7.2. Никакие элементы содержания сервисов Веб-сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Организатора, являющейся правообладателем объектов исключительного права, указанных в п.7.1. Соглашения. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Веб-сайта. Использование Пользователем элементов содержания сервисов Веб-сайта, для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

8. Рассмотрение претензий правообладателей.

8.1. Если Пользователь считает, что содержимое Веб-сайта нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты info@vkusnolubov.ru.

8.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

8.2.1 указание на материалы содержимого Веб-сайта, предположительно нарушающие права Пользователя;

8.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Веб-сайте с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект.

8.2.3. контактную информацию о Пользователе, включая:

8.2.3.1 для физического лица – фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

8.2.3.2 для юридического лица – наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

8.2.4. подпись Пользователя.

8.3. Уведомления, не соответствующие требованиям п. 8.2.1-8.2.4 настоящего Соглашения, не рассматриваются Организатором.