

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ВКУСНОЛЮБОВ (ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ)

Редакция от 03 октября 2022 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Проводимое мероприятие называется: бонусная программа (далее – Акция).
- 1.2. Акция не является лотереей или стимулирующей лотереей, не является игрой или пари.
- 1.3. Организатор гарантирует, что при определении возможности получения поощрений не используется алгоритмов или процедур, которые могут определить результаты Акции до начала ее проведения.
- 1.4. Выдаваемые поощрения не могут быть заменены денежным эквивалентом.
- 1.5. Факт участия в Акции означает, что участник ознакомлен с условиями Акции и полностью согласен с ними.
- 1.6. Бонусы, начисляемые участнику Акции.

2. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

2.1. Организатор Акции:

2.1.1. Наименование – Общество с ограниченной ответственностью «Вкуснолюбов» (ООО «Вкуснолюбов»);

2.1.2. ИНН 6167078284, ОГРН: 1046167014673, КПП: 616601001;

2.1.3. Адрес местонахождения: 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, проспект Сельмаш, дом №102, офис 305.

2.2. Организатор Акции имеет право:

2.2.1. Отменить проведение Акции до её начала при условии уведомления участников о такой отмене путём размещения соответствующего объявления на сайте <https://vkusnolubov.ru/> (далее - сайт).

2.2.2. Приостановить проведение Акции после ее начала, при условии уведомления Участников о таком приостановлении путем размещения соответствующего объявления на сайте.

2.2.3. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников о таком прекращении или изменении путем размещения на сайте настоящих правил в новой редакции.

3. ПЕРИОД И ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Период проведения Акции: с 03.10.2022 по 03.10.2023года включительно.

3.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

- 3.3. Акция проводится во всех кафе «Вкуснолюбов» (далее – кафе).
- 3.4. Один участник может получить и зарегистрировать только одну электронную учетную запись.
- 3.5. Участник может получить бонусы только за заказы, совершенные лично. В ином случае Организатор Акции оставляет за собой право заблокировать участника.
- 3.6. Срок действия накопленных бонусов на электронной учетной записи истекает через 11 (одиннадцать) месяцев с даты их начисления.
- 3.7. Электронные учетные записи выдаются и обслуживаются в соответствии с настоящими правилами.
- 3.8. Преимущества электронной учетной записи могут быть использованы участником только при оплате заказа с использованием мобильного приложения, на сайте.
- 3.9. Персональное предложение – привилегии, определяемые Организатором Акции и предоставляемые Организатором Акции одному участнику или заранее определенной Организатором Акции группе участников посредством направления сообщений по электронной почте и, или пуш-уведомления. Организатор Акции определяет участника или группу участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование участника о доступных привилегиях.

4. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

- 4.1. Участниками Акции могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации (далее и ранее по тексту – «участник»). Участие в Акции несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Участником является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в п. 4.1 настоящих правил, при условии соблюдения им условий, изложенных в п. 5.1 настоящих правил.

5. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 5.1. Для участия в Акции участнику необходимо:

5.1.1. Зарегистрироваться (активировать электронную учетную запись, далее – учетная запись) на сайте [https:// vkusnolubov.ru/](https://vkusnolubov.ru/) путём заполнения формы для участия в Акции.

5.1.2. Участник, соглашаясь с настоящими правилами, предоставляет своё информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Организатора Акции и его партнёров. Организатор Акции вправе от своего имени направлять участнику информационные, рекламные или иные сообщения на адрес электронной почты, номер телефона, указанные участником при регистрации на сайте [https:// vkusnolubov.ru/](https://vkusnolubov.ru/), а

также размещать соответствующую информацию на сайте <https://vkusnolubov.ru/>. Участник в любой момент может отказаться от получения указанной в настоящем пункте информации в разделе «Отменить подписку».

5.2. Участник получает следующие поощрения:

5.2.1. Бонусами участник может оплатить до 70% заказа в любом кафе «Вкуснолюбов».

5.3. На блюда и, или напитки в онлайн продажах приложения за бонусы программы лояльности бонусы не начисляются.

5.4. В случае оплаты заказов в кафе с использованием бонусов, бонусы начисляются только на сумму оплаты в рублях.

5.5. За одни календарные сутки в период проведения Акции участнику начисляются бонусы только на 4 (четыре) первые покупки.

5.6. Бонусы, не использованные участником в течение 11 (одиннадцати) месяцев с даты начисления, участнику не выплачиваются и подлежат аннулированию.

5.7. Бонусы и привилегии по Акции не суммируются с бонусами и привилегиями, предусмотренными в других акциях, купонах и программах лояльности Организатора Акции, а также с бонусами и привилегиями партнеров Организатора Акции.

5.8. При заказе комбо или при использовании купона на сумму, оплаченную денежными средствами, бонусы не начисляются.

5.9. Карта под названием Вкуснолюбов, ранее выданная покупателю в кафе Вкуснолюбов и не привязанная к номеру его телефона, становится недействительной. Для того, чтобы покупателю в последующем начислялись бонусы, и он стал участником проводимой Акции по начислению бонусов, покупатель вправе передать карту сотруднику на кассе в любом кафе Вкуснолюбов, для последующей регистрации покупателя на сайте <https://vkusnolubov.ru/> в качестве участника, либо же самостоятельно зарегистрироваться на сайте <https://vkusnolubov.ru/>.

6. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О ПЕРИОДЕ И УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

6.1. Правила проведения Акции размещаются в кафе и розничной сети.

6.2. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.

6.3. В случае досрочного прекращения, приостановления проведения или изменения условий проведения Акции, а также в любых других случаях информация об этом будет доведена до сведения участников путём размещения информации на сайте.

6.4. Организатор Акции не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесён участнику в связи с его участием в Акции, получением им поощрений и их использованием, за ошибки при оформлении документов, допущенные в связи с

недостоверным предоставлением участником своих данных, за ущерб, нанесенный участнику или его имуществу по вине третьих лиц, за нарушения Участником законов Российской Федерации и международных конвенций, договоров и за возникшие при этом последствия, за любой вред, причиненный участником третьим лицам в связи с получением поощрений.