

## Бонусная программа

Бонусная программа действует с "25" ноября 2022 г.

Настоящие Правила определяют условия пользования Бонусной программой. Данная Бонусная программа имеет бессрочное действие. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Бонусную программу без предварительного уведомления Пользователей.

Бонусная программа направлена на поощрение Пользователей, взаимодействующих с Продукцией ПБО и следующих условиями правилам Бонусной программы. Программа позволяет пользователям получать и накапливать бонусные баллы и совершать ими оплату Продукции ПБО.

### 1. Термины и определения

- 1.1 **Бонусная программа (Программа)** – комплекс действий, предоставляющих возможность получать Бонусные баллы за покупку Продукции ПБО (Предприятие быстрого обслуживания).
- 1.2 **Бонусные баллы** – виртуальные условные расчетные единицы, начисляемые Пользователю на Бонусный счет за участие в Программе.
- 1.3 **Бонусный счет** – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в Информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- 1.4 **Веб-сайт** – <https://vkusnolubov.ru/>
- 1.5 **Информационная система** – совокупность программных, технических и аппаратных средств, посредством которых Организатор реализует Программу.
- 1.6 **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Вкуснолюбов», ИНН 6167078284, ОГРН: 1046167014673, КПП: 616601001, адрес местонахождения: 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, проспект Сельмаш, дом №102, офис 305.
- 1.7 **Продукция ПБО** – продукция общественного питания, реализуемая через Предприятие быстрого обслуживания (ПБО).
- 1.8 **Партнер** – лица, объединенные в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Вкуснолюбов», участвующие в Программе.
- 1.9 **Пользователь** – любой клиент Организатора или Партнера, зарегистрированный в Программе в соответствии с Программой.
- 1.10 **Предприятие быстрого обслуживания (ПБО)** – все, принадлежащие Организатору и, или Партнерам, предприятия общественного питания быстрого обслуживания.
- 1.11 **Уведомление** – заявление Пользователя, направленное на электронную почту [bonus.club@vkusnolubov.ru](mailto:bonus.club@vkusnolubov.ru).

### 2. Общие положения

- 2.1 Организатор вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 2.2 Организатор и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень Продукции ПБО, в отношении которых начисляются/списываются Бонусные баллы. Организатор вправе изменять порядок начисления Бонусных баллов. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
- 2.3 Организатор и Партнеры вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент оформления заказа Пользователем.
- 2.4 Пользователь предоставляет Организатору, Партнерам и третьим лицам право обрабатывать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе, в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных.
- 2.5 Пользователь несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Пользователь обязан незамедлительно направить Организатору уведомление на электронную почту [bonus.club@vkusnolubov.ru](mailto:bonus.club@vkusnolubov.ru).
- 2.6 Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Пользователя, указанных при регистрации в Программе, полностью лежат на Пользователе.
- 2.7 С момента регистрации в Программе Пользователь вступает во взаимоотношения с Организатором, соглашается с условиями Программы.
- 2.8 В случае возникновения у Пользователей вопросов по начислению или списанию Бонусных баллов, он может написать на электронную почту [bonus.club@vkusnolubov.ru](mailto:bonus.club@vkusnolubov.ru).
- 2.9 Основным идентификатором Пользователя является номер телефона, указанный при регистрации.

### **3. Регистрация в Программе**

- 3.1 Для участия в Программе Пользователю необходимо зарегистрироваться в Программе через регистрационную форму на Веб-сайте или в ПБО.
- 3.2 Регистрация пользователя в Программе происходит в течение 1 (одного) рабочего дня.

### **4. Правила начисления Бонусных баллов**

4.1 После каждого совершенного и оплаченного заказа Продукции ПБО через ПБО, Пользователь получает 5% от стоимости заказа в виде Бонусных баллов в следующем порядке:

4.1.1 Бонусные баллы не начисляются за покупку комбо-наборов, а также с покупок акционной Продукции ПБО.

4.1.2 Бонусные баллы начисляются с округлением до ближайшего меньшего целого числа.

4.1.3 Бонусные баллы начисляются автоматически в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения действий, указанных в п. 4.1 Программы.

4.1.4 В рамках Программы Организатор имеет право начислять Пользователям дополнительные Бонусные баллы в рекламных целях по своему усмотрению.

4.1.5 Бонусные баллы начисляются Пользователю только за три первые покупки в течение 24 (двадцати четырех) часов.

## **5. Правила списания Бонусных баллов**

5.1 Пользователь вправе списать Бонусные баллы при совершении заказа при условии, что Бонусными баллами можно оплатить не более 50% от суммы заказа.

5.2 Бонусные баллы сторают спустя один календарный год с момента начисления Бонусных баллов. Например, 13 декабря 2022 года Пользователю начислено 6 Бонусных балла, 15 декабря 2022 года Пользователю начислено 3 Бонусных балла. 13 декабря 2023 года сторают 6 Бонусных баллов, а 15 декабря 2023 года сторают 3 Бонусных балла.

5.3 При осуществлении Пользователем возврата Продукции ПБО в день их покупки произойдет отмена начисления Бонусных баллов, полученных за Продукцию ПБО.

5.4 Организатор вправе аннулировать частично или полностью начисленные Бонусные баллы без его уведомления в случае выявления фактов неправомерного использования Бонусных баллов.

## **6. Прекращение участия в Программе**

6.1 Пользователь вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору Уведомления. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Пользователя.

6.2 Бонусные баллы, полученные Пользователем в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу

или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой.

6.3 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя без его уведомления в случаях:

6.3.1 Несоблюдения условий Программы, и использования Бонусных баллов Программы.

6.3.2 Совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Организатора, Партнеров, так и третьих лиц.

6.3.3 Злоупотребления в использовании Бонусных баллов или подозрения в таком злоупотреблении.

6.3.4 Предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Организатора или Партнеров, либо не соответствующих действительности.

6.3.5 Совершение или намерение совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Организатора и/или Партнеров.

6.3.6 В соответствии с требованиями государственных органов.

6.3.7 Иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4 В случае прекращения участия в Программе по основаниям, указанным в п. 6.1 и п. 6.3 Программы, начисленные Бонусные баллы Пользователя аннулируются полностью.

## **7. Информационные и рекламные рассылки Пользователю**

7.1 Пользователь подтверждает согласие на получение сервисных и рекламных сообщений от Организатора, включая, но не ограничиваясь: о сформированных Бонусных баллов, об изменении условий Программы.

7.2 Пользователи могут отказаться от получения рекламных сообщений от Организатора, обратившись в Организацию по электронной почте [bonus.club@vkusnolubov.ru](mailto:bonus.club@vkusnolubov.ru). Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона, email адрес, на который оформлена подписка на получение рекламных сообщений.

7.3 Периодичность направления сервисных и рекламных сообщений определяется Организатором.